

	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Fecha: 03/04/2024
		Pág.: 1/1

**La Asociación de Daño Cerebral Adquirido, DACE es** consciente de la importancia que tiene el concepto de la calidad en el momento actual y, sobre todo, en nuestro sector de actividad, está comprometida con el desarrollo, la implementación y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, asumiendo como objetivos primordiales aumentar la satisfacción de sus clientes y usuarios.

La Gerencia está comprometida con el Sistema de Calidad, establece esta Política y unos Objetivos de Calidad compatibles con el contexto y la estrategia de la organización, proporciona los recursos necesarios y revisa permanentemente la eficacia del Sistema para tomar decisiones tendentes a la mejora continua y a la prevención de la contaminación.

Este compromiso se hace extensible a todo el personal que trabaja para **DACE**, mediante la comunicación y el entendimiento de la Política, garantizando así la toma de conciencia de la importancia que tiene el satisfacer los requisitos de las personas que atiende y otras partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que **DACE** suscriba, así como el correcto desempeño de sus actividades y comportamiento ambiental.

La Gerencia ha decidido dar las siguientes directrices generales para alcanzar el más alto grado en el desempeño del Sistema de Gestión de Calidad:

- ✓ Dar un servicio que consiga la máxima satisfacción del cliente y usuario, teniendo siempre en cuenta el compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación.
- ✓ Cumplir los requisitos legales aplicables y aquellos por nosotros suscritos, de manera que garantizamos así un compromiso con todas las partes interesadas, especialmente con las distintas Administraciones.
- ✓ Poner en marcha sistemas y métodos de trabajo eficaces de forma coordinada.
- ✓ Asegurar en todo momento la perfecta cualificación del personal, proporcionándoles la formación y adiestramiento adecuado y necesario.

La Gerencia es consciente, de que para mantener y desarrollar todo lo anteriormente expuesto, no basta con proporcionar los medios materiales y humanos necesarios, por lo que anima a todo el personal de **DACE** a que entienda y aplique las directrices derivadas del Sistema de Gestión de Calidad y del compromiso que su aplicación conlleva.

Fdo.: Rafael Pérez Gómez  
Gerente ASOCIACIÓN DACE